



## İLETİŞİM VE BAŞVURU KANALLARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**AĞAÇ A.Ş.**”) olarak kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenlemelerine (birlikte “**KVK mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin sizlere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

### 1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz (“**kişisel verileriniz**”) Şirketimiz tarafından, şikayet ve taleplerinizin alınması kapsamında elden, <https://agac.istanbul/iletisim> üzerinden e-posta yoluyla veya 0212 600 00 00 numaralı çağrı merkezi üzerinden veya başvuru ve talep formları aracılığıyla sizlerden sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

*Tablo-1*

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Şikayet ve taleplerin yönetimi	Kimlik bilgisi (isim, soy isim), iletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi), diğer (talep/şikayet içeriği)	Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

#### 2.1.Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

*Tablo-2*

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
---------------	------------------------	-------------

Şikayet ve Taleplerin Yönetimi	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
--------------------------------	--	--------------------------------

AĞAÇ A.Ş., kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağımı taahhüt eder.

## 2.2.Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

## 3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin *Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü* ile *Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası* doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

## 4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

## 5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://agac.istanbul/> adresinde yer alan **Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu** doldurmak suretiyle Formda belirtilen yollardan biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından

belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal [verisorumlusu@agac.istanbul](mailto:verisorumlusu@agac.istanbul) ya da [istanbulagacpeyzajegitim@hs01.kep.tr](mailto:istanbulagacpeyzajegitim@hs01.kep.tr) adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://agac.istanbul/> adresinden takip edebilirsiniz.

### **Veri Sorumlusu**

**İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

**Mersis numarası:** 0481010103000019 **Adres:** Güzeltepe Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:33 34060 Alibeyköy- Eyüp/İstanbul **E-posta:** [verisorumlusu@agac.istanbul](mailto:verisorumlusu@agac.istanbul)

*Aydınlatma metnini okudum, anladım.*