

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No Yayın Tarihi Revizyon No Revizyon Tarihi Sayfa No	PSMD-FR-0015 10.01.2020 01 18.07.2023 1 / 5
---	---	--	---

BAHÇE MARKET MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Değerli misafirimiz, öncelikle bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve var olan hizmet kalitemizi her gün daha da iyileştirebilmek için anketimize katılarak, bize destek olabilirsiniz.

Saygılarımızla.

İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ GENEL MÜDÜRLÜK

Tel : 0 212 600 00 00 (Dahili: 2422-2423)

Fax : 0 212 600 00 99

e-posta : bilgi@agac.istanbul

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5
1	Satış temsilcilerimize ulaşılabilirlik					
2	Satış temsilcilerimizin sizinle olan iletişimi					
3	Satış temsilcilerimizin bilgilendirme yeterliliği					
4	Ürün çeşitliliği ve kalite					
5	Satış alanının düzen, tertip ve temizliği					
6	Ürün performans / fiyat dengesi					
7	Ürün katalogu, bilgi kılavuzu ve doküman yeterliliği					
8	Satış sonrası destek hattının ulaşılabilirliği					
9	İstek öneri, şikayet ve sorularınız ile ilgili tatmin edici cevaplar					
10	Covid-19 kapsamında alınan önlemlerin yeterliliği					
ÖNERİ VE DÜŞÜNCELERİNİZ:						
BAHÇE MARKETLERİMİZ (Lütfen hizmet aldığınız Bahçe Marketi işaretleyiniz.)						
☐ Alibeyköy	☐ Sarıyer	☐ Florya	☐ Göztepe	☐ Hıdiv		
☐ Emirgan	☐ Z.kuyu	☐ K.ahmet	☐ Pendik	☐ Başakşehir		
BİZİMLE NASIL TANIŞTINIZ?						
☐ Sosyal medya		☐ Tavsiye				
☐ Arama sonuçları		☐ Yazılı/basılı reklam				
Müşteri Adı Soyadı (Tercihe bağlı)		Telefon / E-posta		Tarih		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm KİBM Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No Yayın Tarihi Revizyon No Revizyon Tarihi Sayfa No	PSMD-FR-0015 10.01.2020 01 18.07.2023 2 / 5
---	---	--	---

LABORATUAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Değerli müşterimiz; laboratuvar hizmetlerinde, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı rica eder, bizi tercih ettiğiniz için teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla.

İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ AR-GE LABORATUVARI

Tel : 0 212 600 00 00 (Dahili: 3510-3518-3519)

Fax : 0 212 600 00 99

e-posta : arge@agac.istanbul

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Teknik yeterlilik, yenilenen standartlar, mevzuatlar ve gelişmeler konusunda bilgilendirme					
3	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görebilirliği					
4	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması					
5	Analiz işlemlerinizdeki kalite ve çeşit yeterliliği					
6	Analiz fiyatlarının uygunluğu					
7	Analiz sonuç raporunuzun hazırlanma hızı					
8	Deney raporlarının, faturaların vb. evraklarının size tam ve doğru ulaşımı					
9	Raporunuzun gizlilik, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesi					
10	Aldığınız hizmet hakkında teknik destek					
11	Genel değerlendirme, öneri ve düşünceleriniz:					
Müşteri Adı Soyadı (Tercihe bağl)		Telefon / E-posta		Tarih		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm KİŞİ Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No Yayın Tarihi Revizyon No Revizyon Tarihi Sayfa No	PSMD-FR-0015 10.01.2020 01 18.07.2023 3 / 5
---	---	--	---

İSTANBUL GENELİ YEŞİL ALAN ÇALIŞMALARI MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

İSTANBUL AĞAÇ VE PEYZAJ AŞ olarak sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı rica eder, teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla.

İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ GENEL MÜDÜRLÜK

Tel : 0 212 600 00 00

Fax : 0 212 600 00 99

e-posta : bilgi@agac.istanbul

Puanlama: 1-Yetersiz / Hiç Memnun Değilim, 2- Pek Yeterli Değil / Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Yeterli / Memnunum, 5- Oldukça Yeterli / Çok Memnumum

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5
1	İstanbul'un yeşil alanlarını yeterli buluyor musunuz?					
2	Park ve bahçeleri bakım, temizlik ve güvenlik açısından yeterli buluyor musunuz?					
3	Yol kenarı (otoban) peyzajının temizlik ve bakımını yeterli buluyor musunuz?					
4	İstanbul'daki ormanların halkın kullanımına açılmasından memnun musunuz?					
5	İstanbul'un yeşil alanlarının oluşturulmasında bitki çeşitliliğinin yeterli buluyor musunuz?					
6	Genel değerlendirme, öneri ve düşünceleriniz:					
Adı Soyadı (Tercihe bağlı)		Tarih		Anketin yapıldığı ilçe		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm KİŞİ Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No Yayın Tarihi Revizyon No Revizyon Tarihi Sayfa No	PSMD-FR-0015 10.01.2020 01 18.07.2023 4 / 5
---	---	--	---

BAHÇE MARKET TASARIM ATÖLYESİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Değerli misafirimiz, öncelikle bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve var olan hizmet kalitemizi her gün daha da iyileştirebilmek için anketimize katılarak, bize destek olabilirsiniz.

Saygılarımızla.

İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ GENEL MÜDÜRLÜK

Tel : 0 212 600 00 00 (Dahili: 2422-2423)

Fax : 0 212 600 00 99

e-posta : bilgi@agac.istanbul

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5
1	Atölyeden genel memnuniyet					
2	Eğitmenlerimizin sizinle iletişimi					
3	Eğitmenlerimizin bilgilendirme yeterliliği					
4	Atölyede kullanılan ürünlerin kalitesi					
5	Atölye alanının düzen, tertip ve temizliği					
6	Atölye performans/fiyat dengesi					
7	İstek öneri, şikâyet ve sorularınız ile ilgili tatmin edici cevaplar					
ÖNERİ VE DÜŞÜNCELERİNİZ:						
BU ATÖLYEYE DAHA ÖNCE KATILDINIZ MI?						
☐ Evet						
☐ Hayır						
BİZİMLE NASIL TANIŞTINIZ?						
☐ Sosyal Medya			☐ Tavsiye			
☐ Arama sonuçları			☐ Diğer (.....)			
Müşteri Adı Soyadı (Tercihe bağlı)		Telefon / E-posta		Tarih		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm KİŞİ Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

Doküman No
Yayın Tarihi
Revizyon No
Revizyon Tarihi
Sayfa No

PSMD-FR-0015
10.01.2020
01
18.07.2023
5 / 5

MÜŞTERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA VE AÇIK RIZA METNİ

İstanbul Ağaç ve Peyzaj, Eğitim Hizmetleri Ve Hayvanat Bahçesi İşletmeciliği Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi ("Ağaç AŞ")'ye ilettiğim kişisel verilerimin (kimlik bilgisi, adres, iletişim bilgisi, şirket ve finansal bilgi) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Ağaç AŞ tarafından,

- Ürün, hizmet, mağaza ve kampanyalarla ilgili olarak satış, pazarlama ve tanıtım amaçlı tarafıma iletişim mesajları ve e-posta gönderilmesi,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin görüş ve şikâyetlerin tespit edilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinde bulunulması,

amaçlarıyla işlenmesine ve İBB ile İBB'nin diğer bağlı şirketlerine ve gerekli olduğu takdirde tedarikçilerine, iş ortaklarına aktarılmasına tarafıma yapılmış olan bilgilendirme sonucunda açık rıza göstermekteyim. 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklara ve diğer aydınlatma metinlerimize www.agac.istanbul internet sitemizden ulaşabilirsiniz.